



# MOŽNOSTI EXPANZE NA RAKOUSKÝ TRH

**Julie Havlová**  
ředitelka zahraniční kanceláře  
CzechTrade Rakousko



# OBSAH

1. Rakouská ekonomika
2. Příprava vstupu na trh
3. Obchodní agenti
4. Distributoři a zákazníci
5. Aktuální exportní příležitosti
6. Informace o rakouských firmách
7. Plánované akce



1

# RAKOUSKÁ EKONOMIKA



# Rakouská ekonomika

- **55 % vývozu do Rakouska tvoří:**

- Horní Rakousko
- Štýrsko
- Dolní Rakousko

nejvíce výrobních společností;  
spolu s Vídní největší podíl na tvorbě HDP)

- **Inflace: 3,02 % (2025); 2,9 % (2024); 7,8 % (2023)**

- **Aktuální míra inflace: 3,1 %**

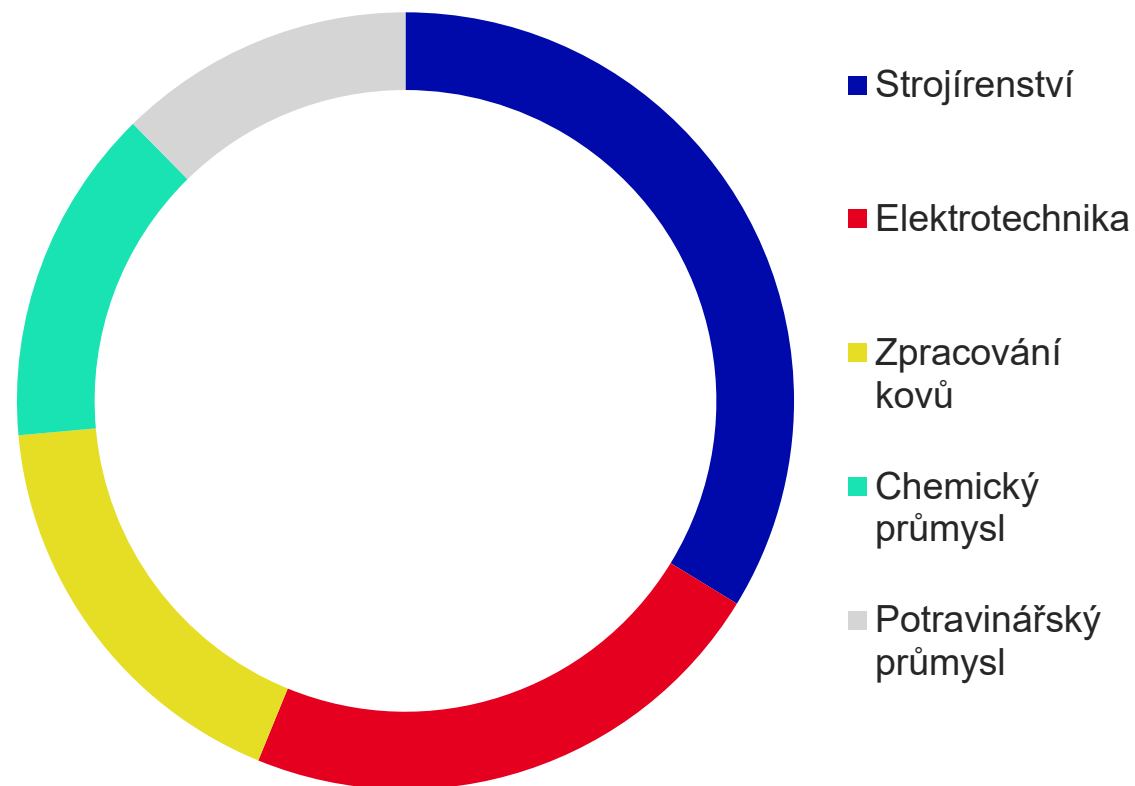
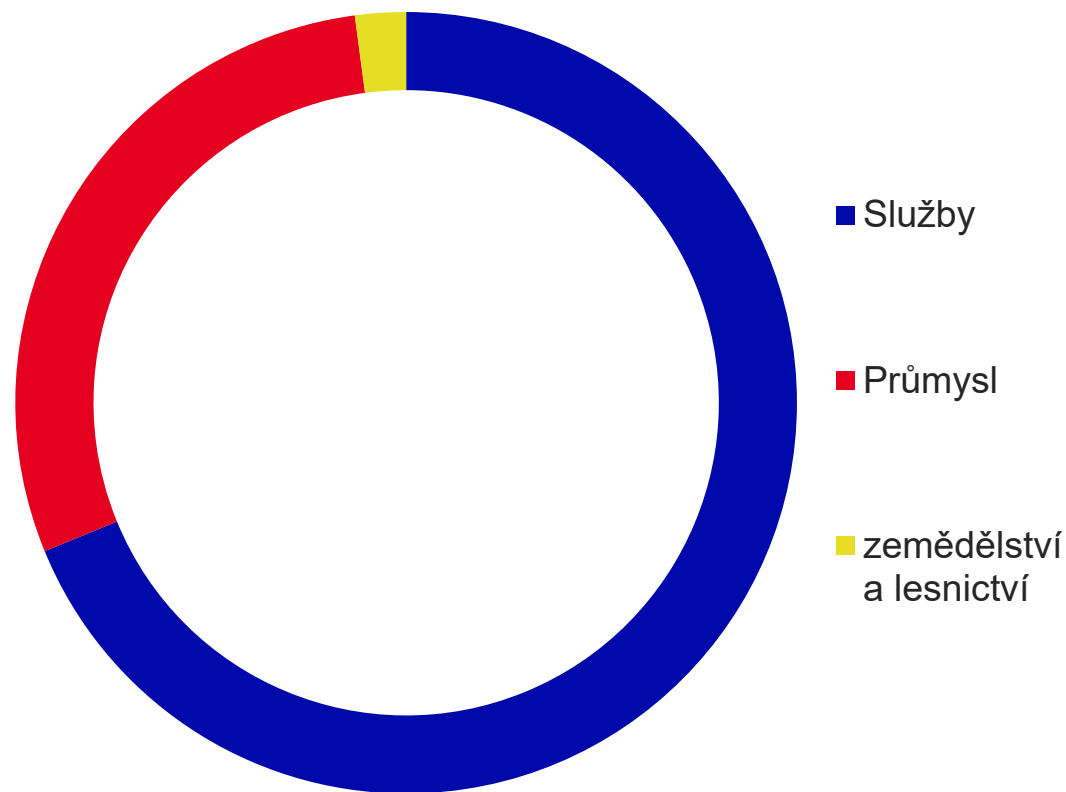
- **HDP/obyvatel 2025: 55.700 Eur**

- **HDP prognóza 2026: + 1,1 – 1,5 %**



# Struktura ekonomiky

# Struktura průmyslu



2

## Příprava vstupu na trh



# Příprava je základ

## **Průzkum trhu**

- konkurence (volně přístupné databáze, veletrhy)
- legislativa a certifikace (oborová sdružení a asociace, WKÖ, OEÚ ambasády)
- ceny (srovnávací portály, google)

## **Jedinečnost produktu a přidaná hodnota**

- pro AT je významný prvek ekologie, udržitelnosti

## **Definice cílové skupiny**

- konkrétní specifikace

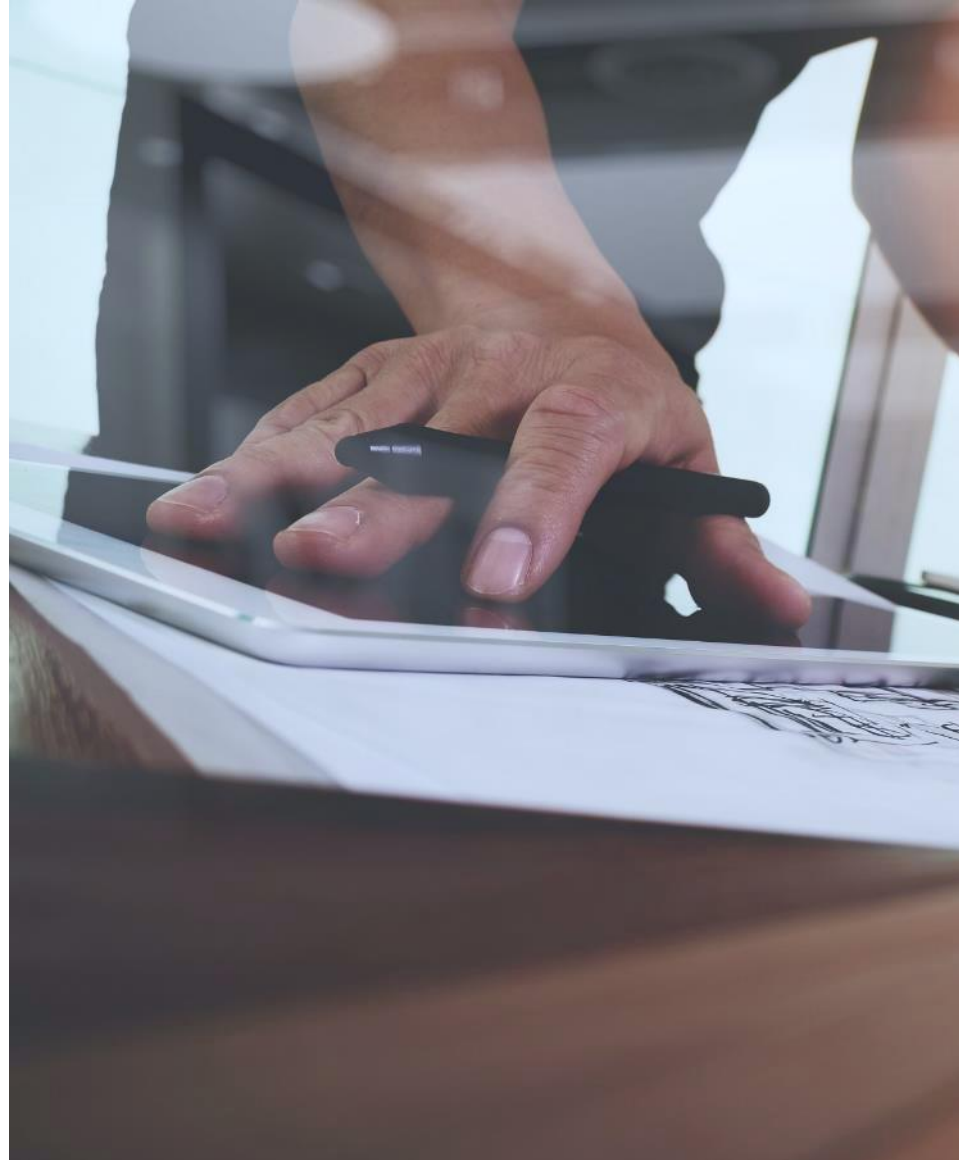
## **Marketingové materiály**

- inspirujte se u západních konkurentů

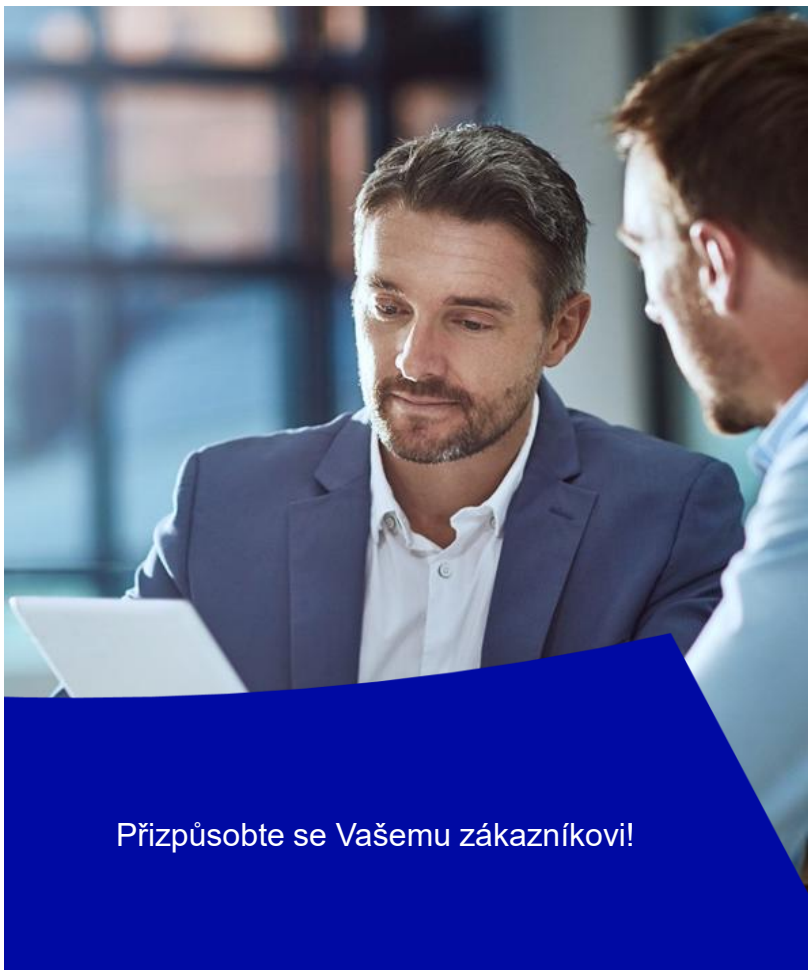
## **Volba formy vstupu na trh**

- distributor, koncový zákazník, obchodní agent

## **Konzervativní trh - trpělivost**



# Tipy pro úspěšný export – Jak na ně?



Přizpůsobte se Vašemu zákazníkovi!

- Využívejte volně přístupné databáze
- Zjistěte si konkrétní kontaktní osobu
- Na akvizici si vyberte motivované lidi, kteří mají rádi lidi a nebojí se cestovat
- Kombinujte telefon, email i poštu
- Rakouské telefonní číslo
- Mluvte německy
- Pracujte s referencemi
- Komunikujte systémově a pracujte s konkrétními termíny
- Osobní kontakt je důležitý – nabízejte osobní schůzky, jezděte na veletrhy/konference
- Budujte si network a důvěru
- Přizpůsobte se místnímu trhu → lokalizace, spolupráce s místním obchodním zástupcem, založení pobočky (ABA)

3

# Obchodní agenti

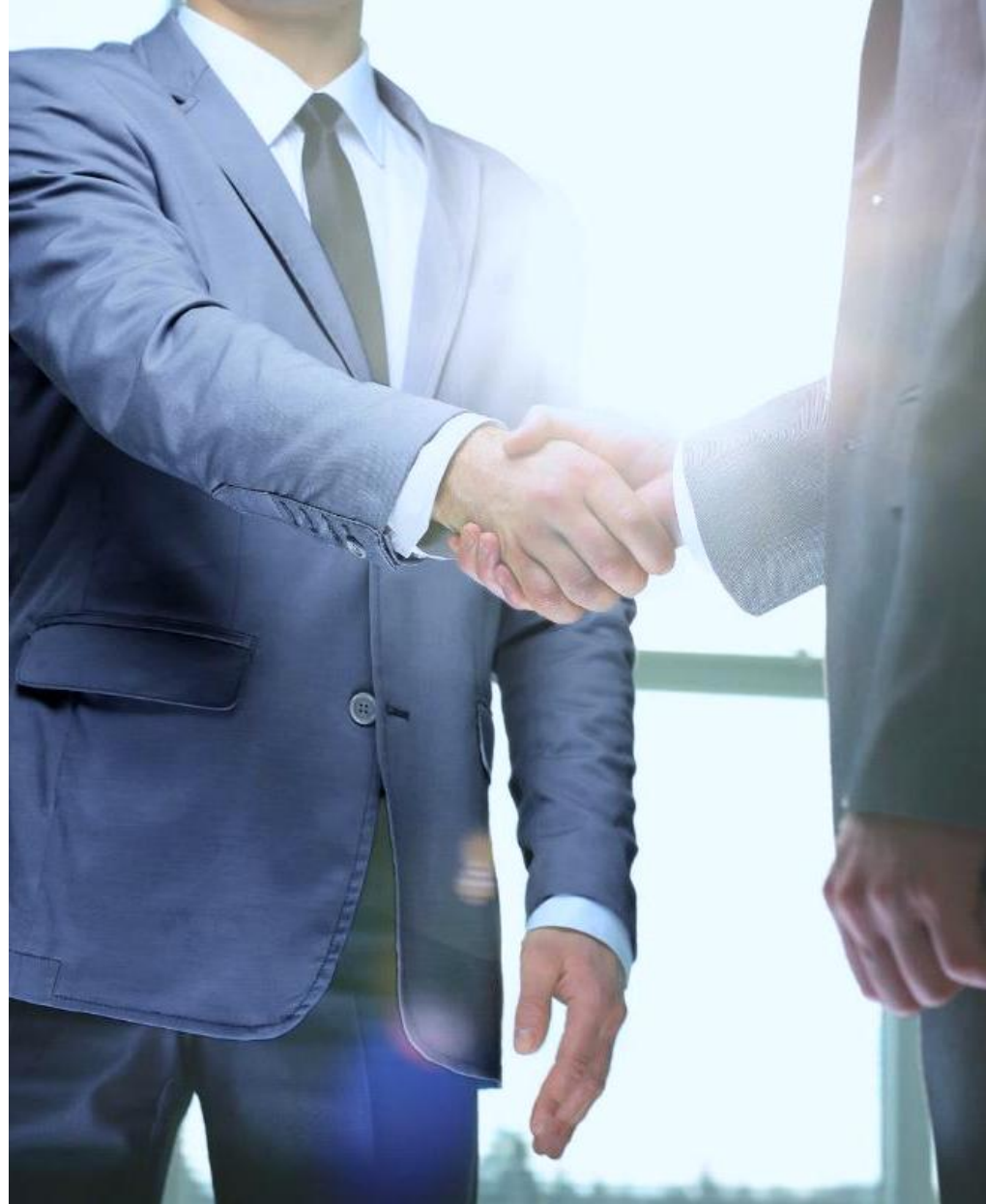


# Obchodní agenti

- V Rakousku působí cca. **12.000 obchodních agentů** (Handelsagent)
- Ročně zprostředkují zboží v hodnotě **31,3 mld. EUR**
- Agenti se sdružují pod Spolkových grémiem Handelsagentů (pod WKO)



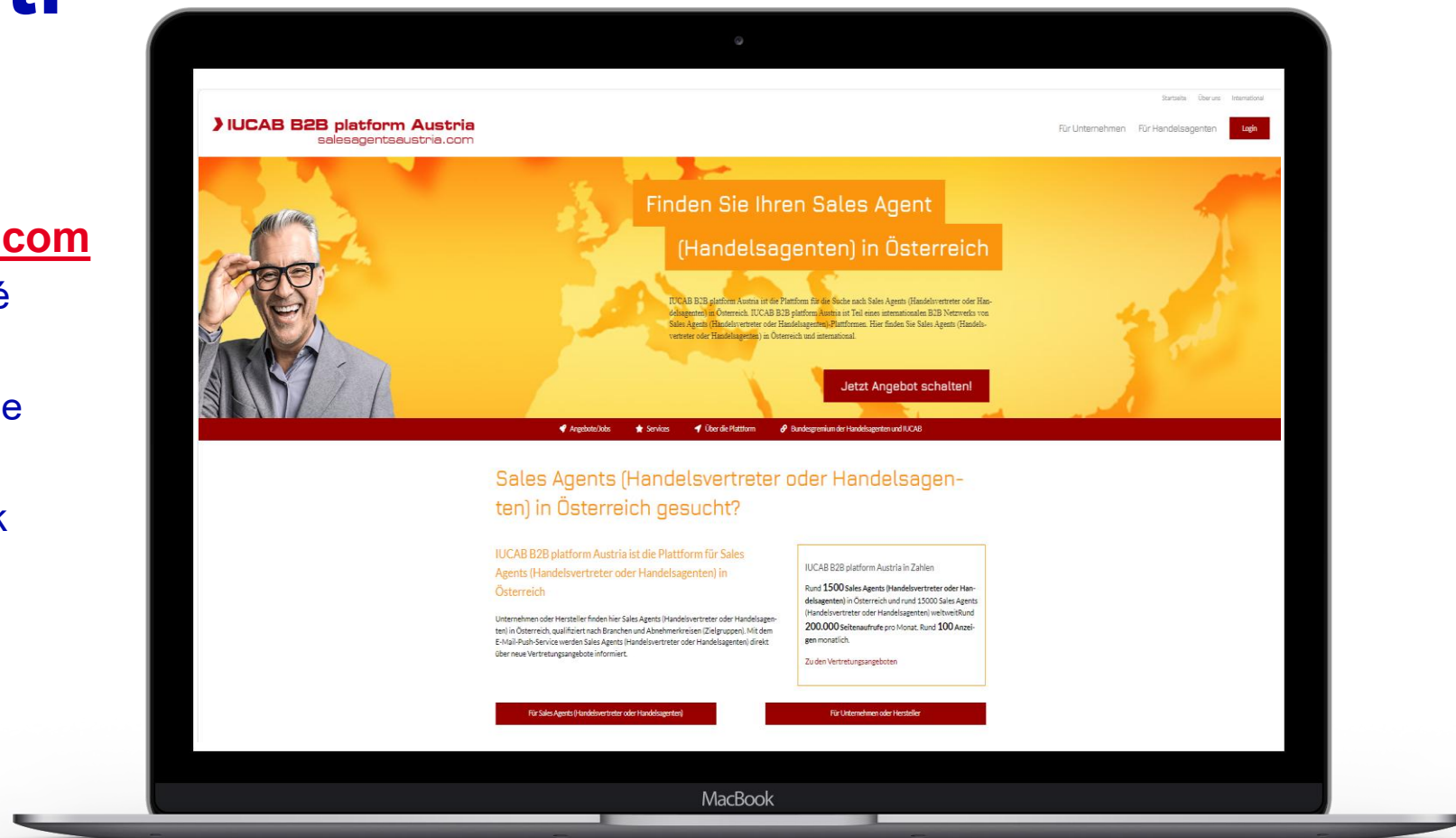
- Přednosti samostatného obchodního agenta:
  - Nemá žádné fixní náklady – jedná se o samostatného obchodníka
  - Pracuje v závislosti na obratu - odměna ve formě provize vers. měsíční paušál
  - Disponuje aktuálními znalostmi trhu
  - Má dlouholeté vztahy k zákazníkům



# Obchodní agenti Jak je najít

Portál: <https://salesagentsaustria.com>

- Mezinárodní platforma – funguje také v DE, CH, IT
- Agenti na portálu zaregistrovaní podle oborů
- Možnost zveřejnit inzerát za poplatek
- CT má přístup do databáze
- Na co si dát pozor
  - vybírejte kvalitu
  - provize vs. měsíční paušál
  - exkluzivita
  - smlouva dle českého práva



# 4

## Distributoři a zákazníci

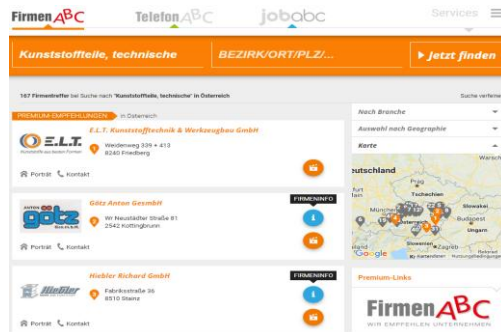


# Distributoři a zákazníci Jak je najít



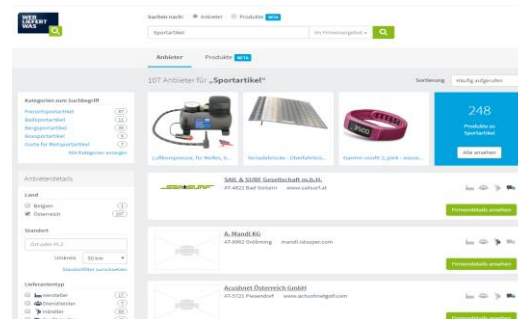
## FIRMEN ABC

Bezplatná databáze:  
[www.firmenabc.at](http://www.firmenabc.at)



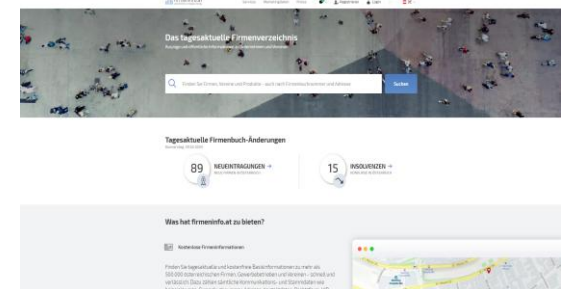
## WER LIEFERT WAS

Bezplatná databáze:  
[www.wlw.at](http://www.wlw.at) / [www.wlw.de](http://www.wlw.de) /  
[www.wlw.ch](http://www.wlw.ch)



## FIRMENINFO

Placená databáze:  
[www.firmeninfo.at](http://www.firmeninfo.at)



# Distributoři a zákazníci

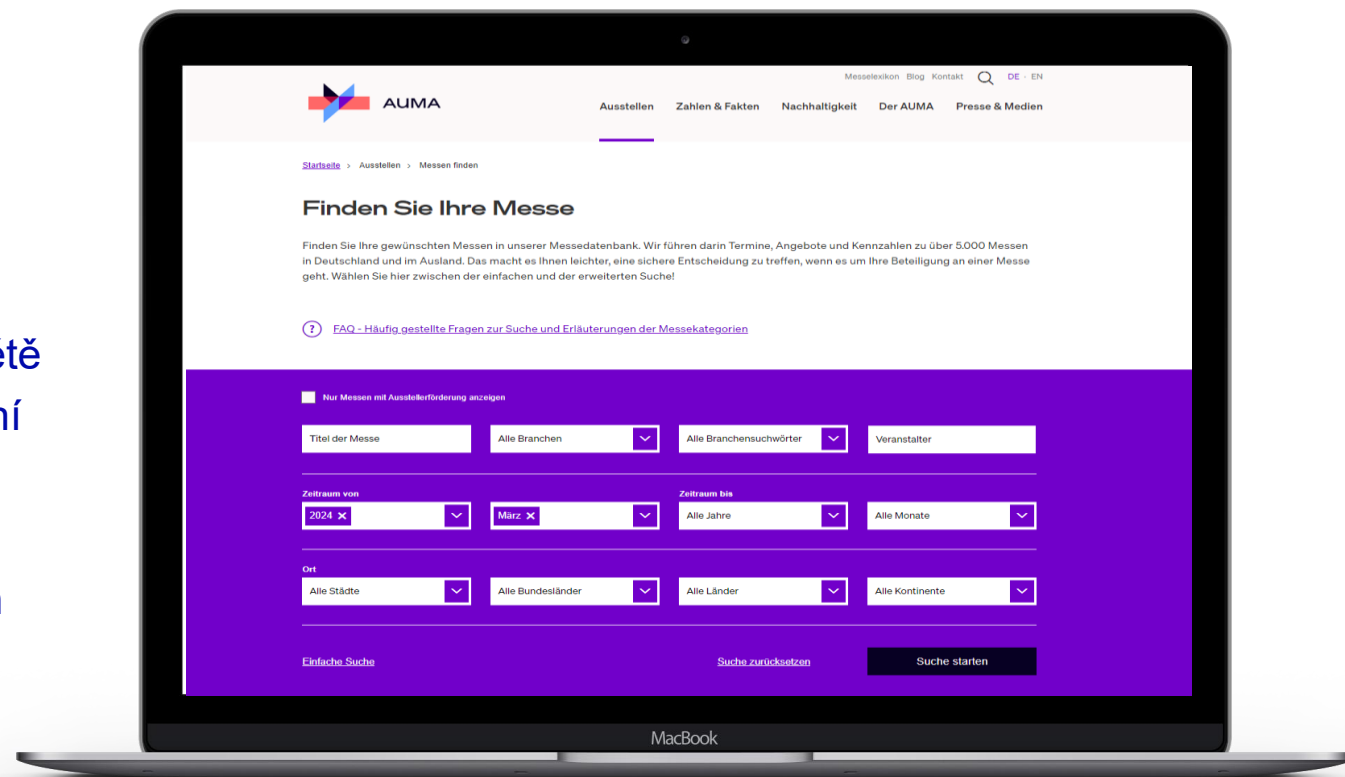
## Jak je najít

Portál AUMA: [www.auma.de](http://www.auma.de)

- Největší databáze pro vyhledávání veletrhů v Německu i Rakousku
- Přehledné informace o veletržnictví po celém světě
  - Seznamy veletrhů, data o výši účasti, kontaktní údaje
- Najděte partnery mezi vystavovateli na veletrzích
  - Možnost filtrování podle oborů, místa konání apod.

### Oborové asociace

- [www.wko.at/branchen](http://www.wko.at/branchen)
- [www.automobil-cluster.at/](http://www.automobil-cluster.at/)





# Online zákazníci E-commerce

- Obrát online obchodu v AT vzrostl v r. 2025 na **12,5 miliardy eur** (růst o 14 %)
- Podíl online obchodu na celkovém maloobchodu **14 %**, **6 mil** Rakušanů jsou aktivní zákazníci online obchodů
- přes **12.000 e-shopů** - top 10 má 50% podíl na obrátu (ČR 70.000 e-shopů)
- **Každý druhý nakupuje v zahraničních e-shopech** (DE, IT, Čína, CH, CZ): Amazon (881,6 mil. EUR), Zalando
- **Srovnávací portály:** Geizhals, Idealo
- Důraz na **důvěryhodnost** e-shopu
- **Zákaznická linka na rakouském čísle**
- **Platební metody:** platba na fakturu, kreditní karta, PayPal, Sofortüberweisung, Klarna
- **Doprava:** Rakouská pošta, DHL, DPD, Hermes
- **Podíl vrátek je 42 %** (nejvíce v Evropě, u Gen Z 59 %)

5

# Aktuální exportní příležitosti



# Aktuální exportní příležitosti - kde je hledat

- Portál: [www.businessinfo.cz](http://www.businessinfo.cz)
- Meeting Point CzechTrade



Naskenujte a začněte odebírat newsletter CzechTrade denně

- Zahraniční poptávky
- Projekty a tendry
- Semináře
- Veletrhy
- Novinky ze zahraničí



6

# Informace o rakouských firmách



# Informace o rakouských firmách

## Kde najít?



**Obchodní rejstřík**

[www.firmenbuch.at](http://www.firmenbuch.at)  
(placený)  
[www.firmenbuch.ai](http://www.firmenbuch.ai)



**Bonita firem**

[www.ksv.at](http://www.ksv.at)  
[www.creditreform.at](http://www.creditreform.at)



**Veřejné zakázky a  
výběrová řízení**

[www.auftrag.at](http://www.auftrag.at)  
[www.bbg.gv.at](http://www.bbg.gv.at)  
[www.ted.europa.eu](http://www.ted.europa.eu)



**Statistické údaje**

[www.statistik.at](http://www.statistik.at)  
[www.de.statista.com](http://www.de.statista.com)

7

# Plánované akce





# Veletrhy

## Free From & Specialty Food

- 16. – 17. 6. 2026
- Vídeň
- Potraviny bez konzervantů, veganské, bez laktózy

## Blickfang

- 6. – 8. 11. 2026
- Vídeň
- Design

## Alles für den Gast

- 7. - 10. 11. 2026
- Salzburg
- HORECA



## B2B akce

### **Setkání s nákupčími OSN**

- 9.-10. června 2026
- 300 jednání
- 15 agentur OSN, 120 firem

### **Czech Startup Day**

- 6. října 2026
- 12 startupů, 10 investorů

### **Podnikatelská mise IT, ICT**

- Podzim 2026



**Julie Havlová, M.A.**

ředitelka zahraniční kanceláře  
CzechTrade Rakousko

E-mail: [julie.havlova@czechtrade.gov.cz](mailto:julie.havlova@czechtrade.gov.cz)

Tel.: +43

LinkedIn:



-   CzechTrade
-  CzechTradeAustria
-  @czechtradeofficial3990
-  design.centrum

